

Liigi Tugiteenuste Keskuse strateegia 2025 - 2028

MISSIOON

Etame klienti nutikate lahendustega

- Töötame selleks, et kliendid saaksid keskenduda oma põhitegevusele.
- Oleme lahendustele ja koostööle orienteeritud.
- Pakume keskselt parimat kogemust ja praktikaid.

VISIOON

Koostöös kliendiga loome terviklahendusi riigi targemaks toimimiseks.

Oleme hinnatud tööandja

- Oleme seadnud oma eesmärgiks innovaatiliste terviklahenduste otsimise ja loomise. Teeme seda kliendiga koostöös, tema vajadusi silmas pidades.
- Terviklahendused võimaldavad nii kliendil kui RTK-l lihtsamini ja tõhusamalt pakkuda oma teenuseid.
- Töötajad koos oma kogemustega on RTK suurim väärtus, pingutame selle nimel, et olla hinnatud tööandja.

STRATEEGILISED EESMÄRGID

E 1

Meie teenused on kvaliteetsed ja efektiivsed

E 2

Loome innovaatilisi, toetavaid terviklahendusi

E 3

Meie teenuseid kasutab enamik keskvalitsuse üksustest

E 4

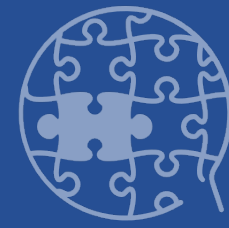
RTK on usaldusväärne

E 5

Oleme hinnatud tööandja, meil töötavad pühendunud inimesed

OLULISED TEGEVUSED 2025

- Kliendile kvaliteetsete ja kuluefektiivsete teenuste pakkumine
- Terviklahenduste loomine ja protsesside tõhustamine. Algatatud projektidega jätkamine.
- Infosüsteemide arendused: uue dokumendihaldussüsteemi arendus ja majandustarkvara uuendamise ettevalmistamine.
- Teenuste ulatuse ja kliendibaasi laiendamine. Dokumendihaldus- ja arhiiviteenuse, riigihangete korraldamise ja toetuste korraldamise teenuse konsolideerimisega jätkamine.
- Töötajate palgaeesmärgi mahajäämuse vähendamine ja organisatsioonikultuuri arendamine.



Tõhus. Nutikas. Hea nõu andja.

Riigi Tugiteenuste Keskuse strateegia 2025 - 2028

eesmärgtasemed 2025

E 2

Loome innovaailisi, toetavaid terviklahendusi

- **3** terviklahenduse projekti aastas
- X-tee liideste arv ≥ 110
- liidestatud infosüsteemidest laekunud raamatupidamise algdokumentide osakaal $\geq 80\%$
- riigitöötaja iseteenindusportaalist laekunud personaliandmete osakaal $\geq 90\%$

E 4

RTK on usaldusväärne

- negatiivsete meediakajastuste osakaal $< 10\%$
- tuntus toetuse andjana $\geq 30\%$
- Euroopa Komisjonile esitatavate struktuurifondide prognooside täpsus $\geq 95\%$

E 1

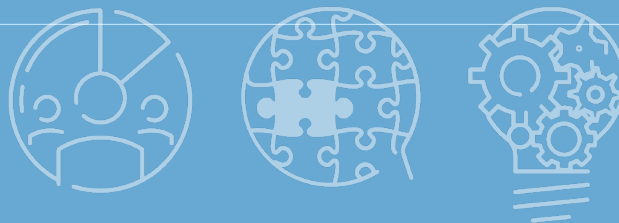
Meie teenused on kvaliteetsed ja efektiivsed

kliendirahulolu (rahuloluindeks) **teenustega**

- kliendi rahuloluindeks RTK teenustega (keskmine) $\geq 50\%$

teenuste efektiivsus

- teenuse kulu finantsarvestuse dokumendi kohta (eurot) $\leq 5,7$
- personali- ja palgaarvestuse kulu teenindatava asutuse töötaja kohta (eurot) ≤ 39
- struktuuritoetuste rakendamise kulu meetme kohta (%) $\leq 2,87$
- toetuste väljamakstava kulurea keskmine menetluskiirus (päeva) ≤ 27
- hanketeenuse kulu läbiviidud hanke kohta (eurot) ≤ 3500
- registreeritud dokumentide arv päevas dokumendihalduri kohta ≤ 35



E 3

Meie teenuseid kasutab enamik keskvalitsuse üksustest

teenindatavate asutuste osakaal (%) keskvalitsuse üksustest

- finantsarvestus, personali- ja palgaarvestus $\geq 84\%$
- riigihangete korraldamine $\geq 55\%$
- dokumendihaldus- ja arhiiviteenus $\geq 10\%$
- siseriiklike toetuste korraldamine $\geq 2\%$

E 5

Oleme hinnatud tööandja, meil töötavad pühendunud inimesed

- RTK-d tööandjana soovitajate osakaal $\geq 90\%$
- vabatahtlik volavus $\leq 7\%$
- töötajate hinnang vahetule juhtimisele (skaalal 1-7) $\geq 6,4$
- aastas vähemalt 10 tundi koolitusi läbinud töötajate osakaal **80%**

Väärtused

KOOSTÖÖ

Parimad lahendused sünnivad koostöös!
Mõtleme kaasa ja pakume ise lahendusi.

Kaasame erinevaid osapooled ja arvestame nende arvamusega. Anname tagasisidet ja põhjendame oma valikuid.

Tegutseme koos kliendiga ühiste eesmärkide nimel, et luua tõhusaid ja terviklike lahendusi.

KOMPETENTSUS

Oleme oma valdkonna parimad asjatundjad!
Anname head nõu - jagame oma kogemusi ja praktikaid.

Oskame näha seoseid ja sünteesida nutikaid lahendusi.

Oleme uuele avatud, tegutseme targalt ja läbimõeldult.

Oleme oma töös põhjalikud ja pühendunud.



HOOLIVUS

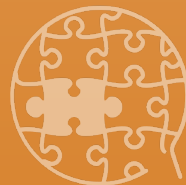
Peame lugu iseendast ja teistest

Oleme paindlikud ja arvestavad - hoiame töö- ja eraelu tasakaalu, tervist ja keskkonda.

Väärtustame meeskonnavaimu ja häid suhteid - toetame üksteist igapäevatöös.

Märkame ja tunnustame igauhe panust.

Hoolime kliendist, tema eesmärkidest ja riigi heast käekäigust.



USALDUSVÄÄRSUS

Teeme, mida lubame!

Tegutseme läbipaistvalt ja sõltumatult.

Oleme ausad ja avatud - meie sõnad ja teod on kooskõlas.

Tagame korrektse infovahetuse. Julgeme võtta vastutuse.